



## Le diaporama d'analyse de la faisabilité technico-économique d'une activité

→ Maison des Services des Monts du Forez – 2008

Réalisé pour le groupe local, ce diaporama est un outil de vérification du potentiel (à partir de la diapo 12).  
Il est aussi un outil d'animation du groupe local (diapo 1 à 11).

**Groupe Local**  
Mise en place d'un système de portage de repas sur les communes non desservies de la Communauté de Communes du Pays d'Astrée  
Boën, le 13 mai 2008

**MAISON DES SERVICES DES MONTS DU FOREZ**

EMPLOI FORMATION ↔ PORTEURS DE PROJETS  
SERVICES ADMINISTRATIFS ↔ OFFRES D'ACTIVITES

rhône Alpes

### OBJECTIFS

- ➔ Informer sur l'état d'engagement de l'action,
- ➔ Choisir le ou les scénarios à travailler.

### ORDRE DU JOUR

- 1) Rappel
  - le contexte de l'action
  - la réunion du 19 novembre 2007 : éléments de synthèse
  - les pistes à travailler
- 2) Compte-rendu des pistes de travail:
  - le calage / Communauté de Communes du Pays d'Astrée
  - le questionnaire d'enquête : analyse et synthèse
  - la synthèse des entretiens avec l'ADMR et Familles Rurales
  - la visite d'une expérience similaire à St Christo en Jarez : liaison chaude / liaison froide
- 3) Présentation des scénarios envisageables
- 4) Débats : choix du scénario à travailler et définition des modalités de poursuite de l'action

### CONTEXTE DE L'ACTION

- ➔ Université Lyon 2 : Etude « la création d'activités dans le domaine des services en milieu rural »
- ➔ Sollicitation des élus autour de la question du portage des repas
  - ↳ 8 communes rencontrées
  - Construire des réponses ensemble
- ➔ Un premier diagnostic établi et des besoins à affiner présenté le 19 novembre 2007



### 19 NOVEMBRE 2007 : ELEMENTS DE SYNTHESE

- ➔ Un service présent mais non harmonisé sur le territoire
- ➔ Des acteurs publics et privés opérationnels pour la production de repas
- ➔ Une difficulté à organiser le portage dans les communes excentrées de la Communauté de Communes
- ➔ Des besoins substantiels à préciser
- ➔ Une volonté réelle des élus à s'impliquer



### PISTES A TRAVAILLER

- ➔ Informer et caler avec la Communauté de Communes du Pays d'Astrée
- ➔ Affiner le besoin : questionnaire d'enquête
- ➔ Rencontrer l' ADMR et Familles Rurales
- ➔ Visiter une expérience similaire à St Christo en Jarez : liaison chaude / liaison froide ?
- ➔ Envisager des scénarios



## INFORMATIONS ET CALAGE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS D'ASTREE

- ➔ Courrier d'informations sur l'étude de portage de repas de Mr THOMAS
- ➔ Courrier de positionnement de la communauté de communes du Pays d'Astrée
  - 1) poursuite de l'étude de faisabilité
  - 2) projet finalisé et conditions de faisabilité précisées
  - 3) présentation et discussion en commission « services à la population »



## METHODE

- ➔ Conception par la Maison des Services et validation du questionnaire par les élus
- ➔ Diffusion individualisée des élus dans leur commune
- ➔ Retour en Mairie ou à la Maison des Services
- ➔ Nombreux contacts téléphoniques et physiques
- ➔ Envoi complémentaire sur la commune de St Sixte

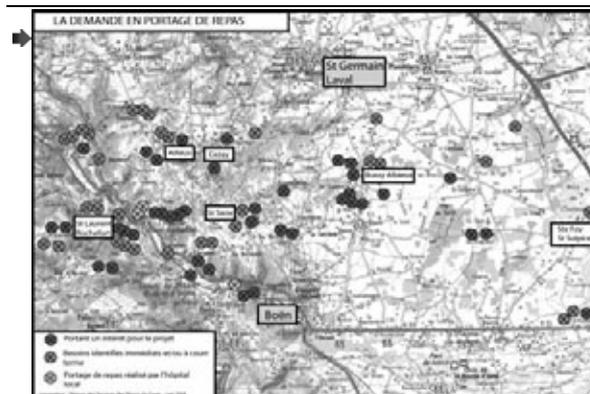


## ANALYSE CHIFFREE

- ➔ 366 envois / 114 questionnaires analysés
- ➔ Un potentiel de 75 personnes
  - ➔ 35 besoins identifiés immédiats et/ou à court terme
    - ↪ « ..seul, âgé, handicapé, santé, épuisé, mobilité... »
    - ↪ dont 3 portages de repas réalisés par l'hôpital local
  - ➔ 40 portant un intérêt pour le projet
    - ↪ en cas de problème (santé, hospitalisation, mobilité)
- ➔ 39 retours négatifs (encore en activité, voyage, ...)



## CARTOGRAPHIE DES BESOINS



## TABLEAU DE SYNTHESE PAR COMMUNE

Communes	Questionnaires envoyés	Questionnaires analysés	Besoins identifiés		Portant un intérêt pour le projet	Réponses négatives
			Immédiats et/ou à court terme	Portage réalisé par Hôpital Local		
Ailleux	30	16	5		3	8
Bussy Albieux	70	21	3		10	8
Cezay	28	7	1		2	4
Ste Foy St Sulpice	21	12	5		4	3
St Laurent Rochefort	100	33	15	2	12	6
St Sixte	117	25	6	1	9	10
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>114</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>39</b>



## COUP DE PROJECTEUR SUR LES 34 BESOINS

Jours de semaine	60%	Du lundi au vendredi (midi)
	34%	Le week-end (midi)
		Pour le soir, une soupe serait la bienvenue
Période de l'année	47%	Toute l'année
	24%	Périodiquement (été, hiver, hospitalisation)
Régime particulier	33%	Diabète, cholestérol, sucre, circulation sanguine
Composition du repas	30%	Entrée
	68%	Plat chaud
	18%	Fromage
	21%	Dessert / fruit
Participation financière	53%	Ne se prononcent pas
	21%	Se prononcent entre 3€ et 8€
	18%	Difficile à préciser (qualité/composition du repas)
	9%	En fonction de leur moyens financiers
		Beaucoup d'interrogations sur ce sujet



### ADMR

- ➔ Présence sur le territoire de la communauté de communes du Pays d'Astrée (aides à domicile)
- ➔ Expérience du portage de repas sur le département
- ➔ Porte un intérêt pour le projet, mais ne souhaite pas s'impliquer dans le diagnostic

### Ex : PORTAGE DE REPAS CHAUDS ADMR

- ➔ Les restaurants produisent les repas chauds
- ➔ Les aides à domicile récupèrent et portent les repas
- ➔ Livraison 6 jours sur 7
- ➔ Un tarif unique sur un secteur défini
- ➔ L'utilisateur n'est pas contraint à un nombre de repas/semaine

### FAMILLES RURALES

- ➔ Peu présente sur les communes concernées (associations en veille)
- ➔ Portage de repas sur Chalmazel et St Georges
- ➔ Souhaite s'impliquer sur le diagnostic et étudier les complémentarités avec l'existant (Hôpital local et canton de St Georges)

### Ex: PORTAGE DE REPAS FAMILLES RURALES

- ➔ 10 à 12 repas livrés sur St Georges et Chalmazel
- ➔ 2 restaurants produisent les repas
- ➔ Les aides à domicile et des bénévoles récupèrent et portent les repas
- ➔ Repas chaud livré facturé à 8,40 € (6,40 € de repas + 2,00 € de portage)
- ➔ Souhaite impliquer les producteurs locaux
- ➔ « ...il faut faire de l'aide à domicile pour livrer des repas... »



### St CHRISTO EN JAREZ LIAISON CHAUDE / LIAISON FROIDE

	Liaison chaude	Liaison froide
<b>A V A N T A G E S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Véhicule de livraison classique</li> <li>- Repas livrés prêts à consommer</li> <li>- Pas de dépréciation des aliments</li> <li>- Zone de stockage peu importante (livraison en continu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimisation de l'organisation de production</li> <li>- Optimisation des coûts de livraison</li> <li>- Caissons de livraisons classiques</li> <li>- Horaire et durée de livraison plus souples (lien social plus conséquent)</li> <li>- Maîtrise plus facile du maintien de la température</li> <li>- Economie des ressources humaines (fabrication et livraison regroupées)</li> <li>- Couverture d'un territoire plus large et difficile d'accès</li> </ul>
<b>I N C O N V E N I E N T S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coût de livraison = livraison quotidienne</li> <li>- Livraison uniquement au jour d'ouverture de la structure de production (cantine scolaire = pas de week-end ou jours fériés)</li> <li>- Caissons de livraison isothermes</li> <li>- Contraintes d'hygiène (T&gt;63°) et responsabilité associée (porteur responsable dès que le repas est en sa possession)</li> <li>- Durée de livraison restreinte (conservation température et horaires repas à respecter)</li> <li>- Gestion des livraisons plus pointues (pas de cellule de refroidissement donc pas d'écoulement des surproductions)</li> <li>- Ressources humaines plus importantes (fabrication et livraison en continu)</li> <li>- Livraison sur un territoire plus restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement en cellule de refroidissement</li> <li>- Véhicule de livraison réfrigéré</li> <li>- Possibilité de dépréciation des aliments par le refroidissement ou au moment de la remise en température</li> <li>- Une étape « le refroidissement » supplémentaire à la confection</li> <li>- Nécessité de réchauffer les repas (autonomie nécessaire ou aide à domicile)</li> <li>- Zone de stockage plus importante (livraison 1 jour sur 2 ou sur 3)</li> </ul>



### SCENARIOS ENVISAGEABLES

- ➔ Hôpital local
- ➔ Foyer Astrée et aides à domicile
- ➔ Restaurateurs / Traiteurs



## HÔPITAL LOCAL

- Production et portage assurés par l'hôpital local
  - Difficultés de mettre en place une troisième tournée de portage à court terme par manque de :
    - Locaux adaptés,
    - Personnels,
    - Moyens financiers.
  - Projet de construction d'un hôpital dans les 6 ans :
    - Objectif de développer les services à la personne,
      - ↳ Services de soins à domicile,
      - ↳ Services de portage de repas.



## FOYER ASTREE ET AIDES A DOMICILE

- Production des repas par le foyer résidence Astrée
- Portage des repas
  - Option 1
    - Une aide à domicile va récupérer les repas
    - Organisation des tournées avec un point de ralliement pour répartition des repas entre les aides à domiciles et les bénévoles
  - Option 2
    - Organisation du portage de repas en interne au Foyer résidence Astrée par le salariat d'une personne



## RESTAURANTS ET/OU TRAITEURS

- Production et portage en s'appuyant sur le tissu économique local
- Pas d'acteurs privés intéressés sur les communes concernées par l'étude :
  - ↳ Zone géographique étendue,
  - ↳ Fidélisation quotidienne,
  - ↳ Régime alimentaire,
  - ↳ Coût prohibitif du portage,
  - ↳ Concurrence (associations et hôpital local).
- Construction d'une offre d'activité afin de :
  - ↳ Créer une activité,
  - ↳ Développer une activité existante.



## DEBATS

- Choix du scénario à travailler,
- Définition des modalités de poursuite de l'action

