

# TRAVAILLER DE MANIÈRE COLLABORATIVE GRÂCE AU NUMÉRIQUE

**Fil conducteur pour construire sa démarche**

# COMMENT UTILISER CETTE GRILLE ?

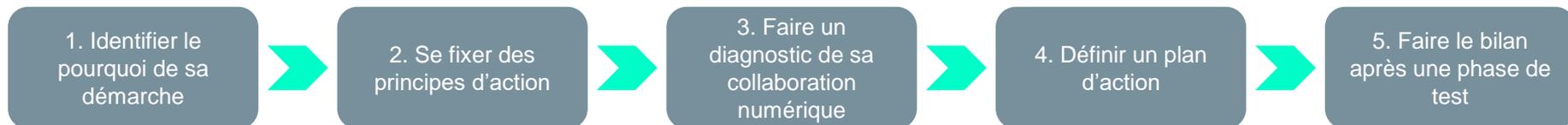
L'objectif de cette grille est de vous permettre de mettre en place les conditions nécessaires à une collaboration s'appuyant sur le numérique.

Il ne s'agit ni d'une méthode clé en main, ni d'un catalogue d'outils numériques, mais plutôt d'un fil conducteur qui vise à guider votre réflexion de manière progressive, en suivant des étapes bien définies.

A chaque étape, un certain nombre d'éléments et de questions vous sont proposés afin d'orienter votre démarche de collaboration numérique.

Différents niveaux de détails sont disponibles pour chaque item. En fonction de votre état d'avancement, de vos besoins, de votre contexte actuel..., vous pourrez piocher parmi ceux-ci, choisir d'en approfondir certains ou d'en délaissier d'autres, voire même d'en identifier certains à explorer ultérieurement.

L'enjeu pour vous est de sélectionner ceux qui serviront vos objectifs et de vous affranchir du reste.



# 1. PAR OÙ COMMENÇONS-NOUS ?

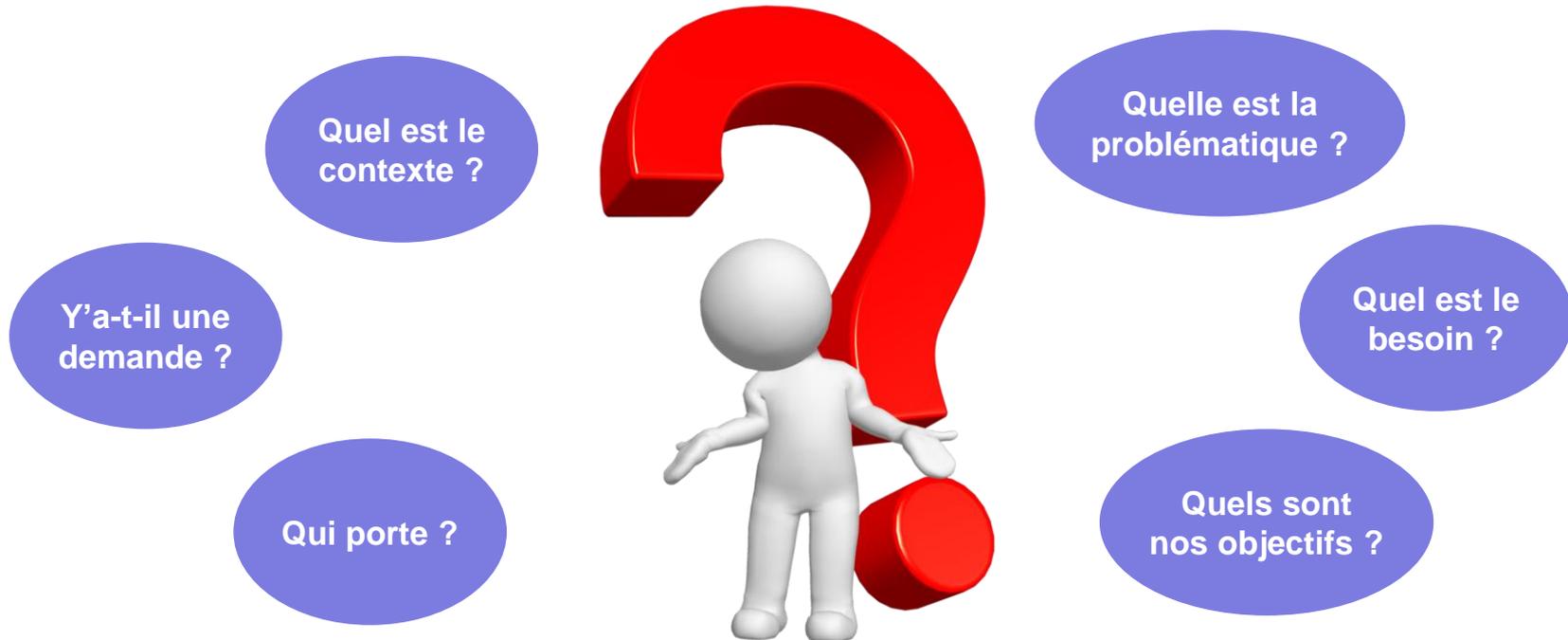
La collaboration numérique ne se décrète pas. Elle s'inscrit dans un contexte bien précis, naît d'une demande ou d'un besoin formalisés ou à formaliser, est portée par une personne ou un collectif pour répondre à une ou plusieurs problématiques.

Tous ces points sont essentiels et doivent être soigneusement étudiés ; ils constituent le point de départ d'une démarche structurée et structurante.



# 1. PAR OÙ COMMENÇONS-NOUS ?

Par identifier le “pourquoi” de notre démarche : poser le cadre et dresser un portrait de la situation initiale



## 2. NOUS IDENTIFIONS LES PRINCIPES D'ACTION QUI VONT GUIDER NOTRE DÉMARCHE

*Être au clair sur sa volonté de collaborer, créer ou renforcer la confiance parmi ses collaborateurs, faire ensemble, adopter une démarche progressive, remettre le numérique à sa juste place...*

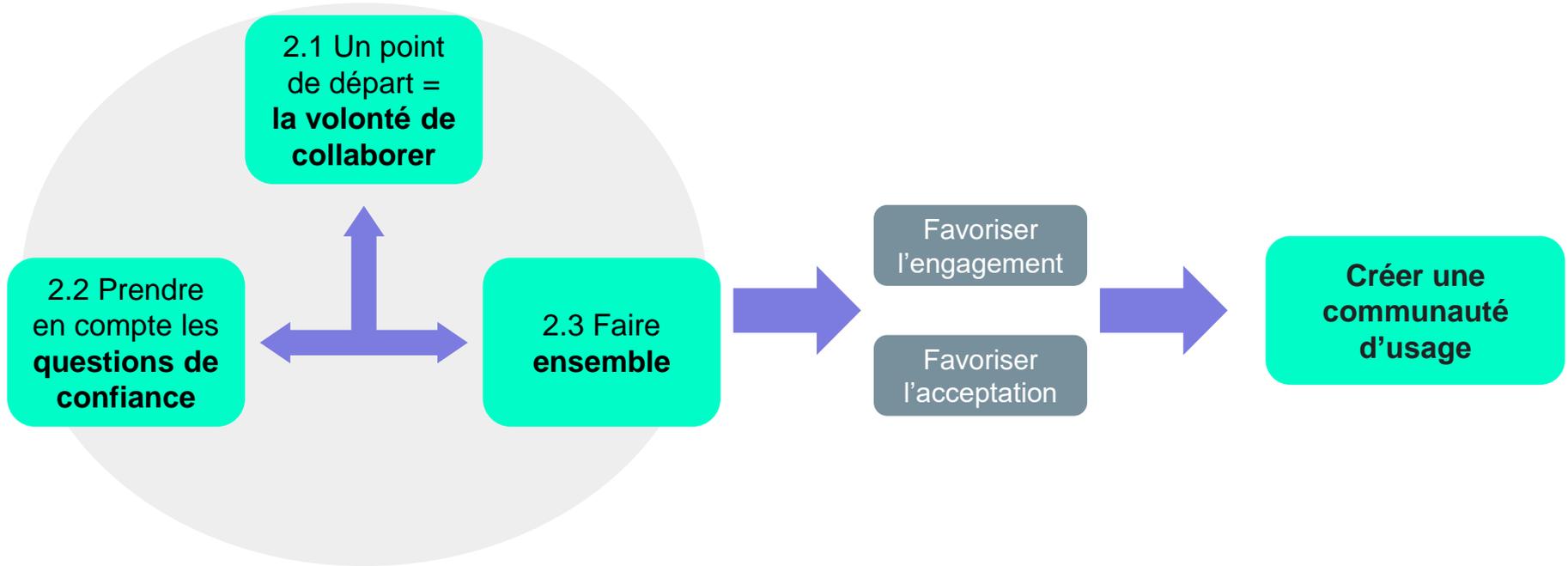
Parmi les huit principes d'action présentés, lesquels ont le plus de sens dans notre contexte de travail ?

Comment est-ce que nous nous les approprions ?

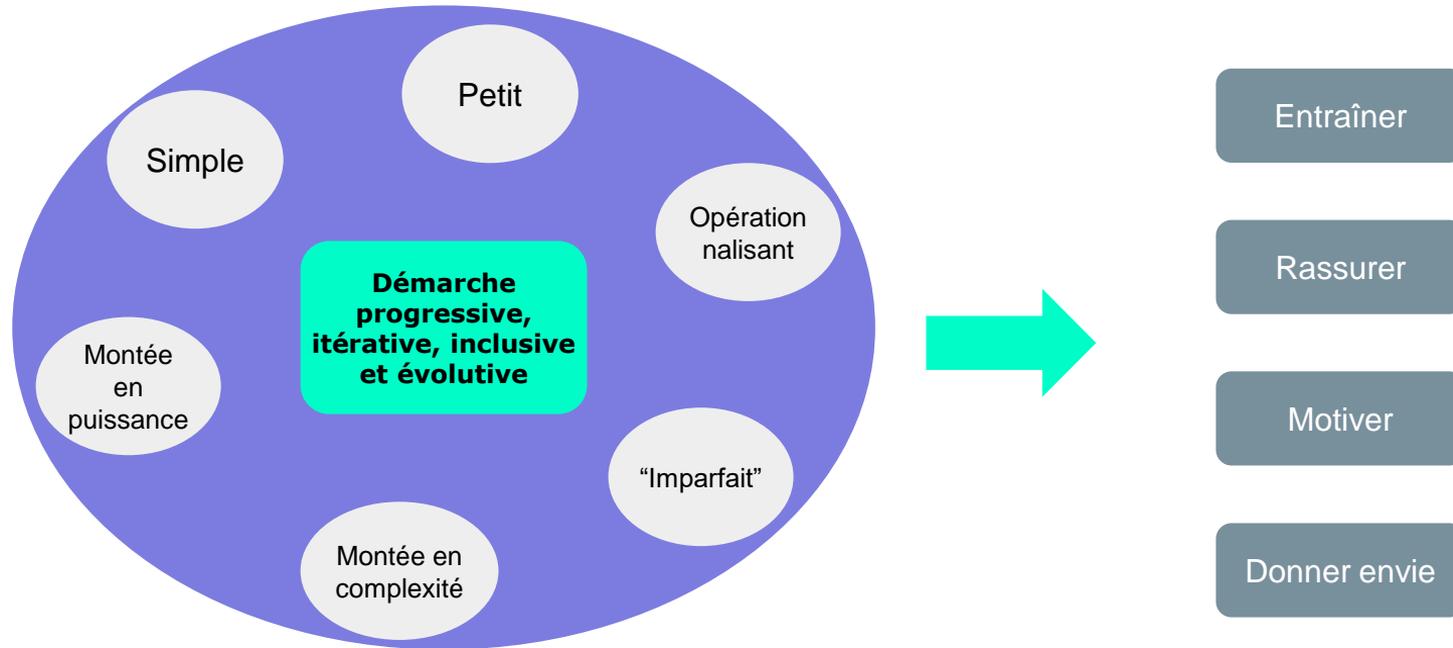
Quel(s) autre(s) principes avons-nous envie ou besoin de nous fixer ?



# 2.1, 2.2, 2.3 : L'HUMAIN AU COEUR DE LA DÉMARCHE

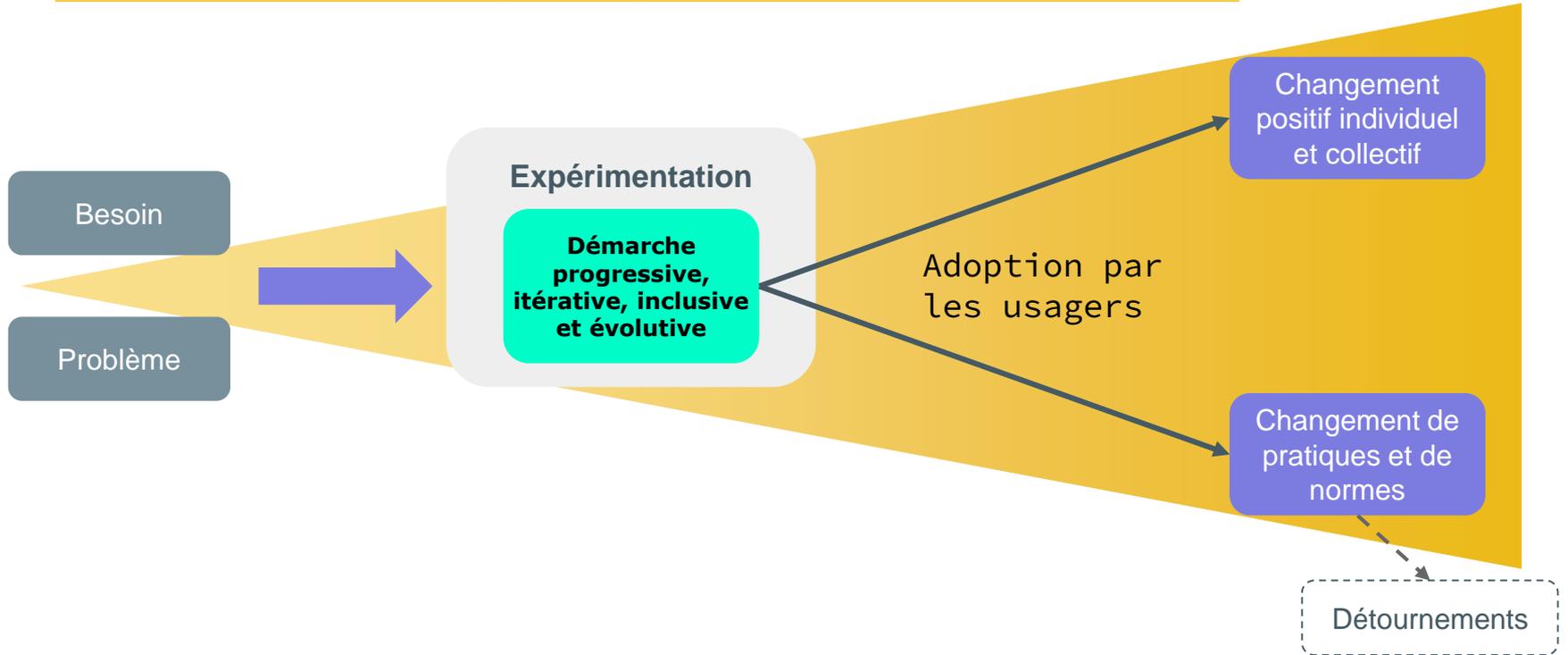


# 2.4, 2.5 : DONNER UNE COULEUR À NOTRE DÉMARCHE



# 2.4, 2.5 : DONNER UNE COULEUR À NOTRE DÉMARCHE

Penser notre démarche par le prisme de l'innovation sociale



# 2.6, 2.7, 2.8 : METTRE L'OUTIL AU SERVICE DE L'HUMAIN

**L'outil numérique collaboratif n'existe pas**

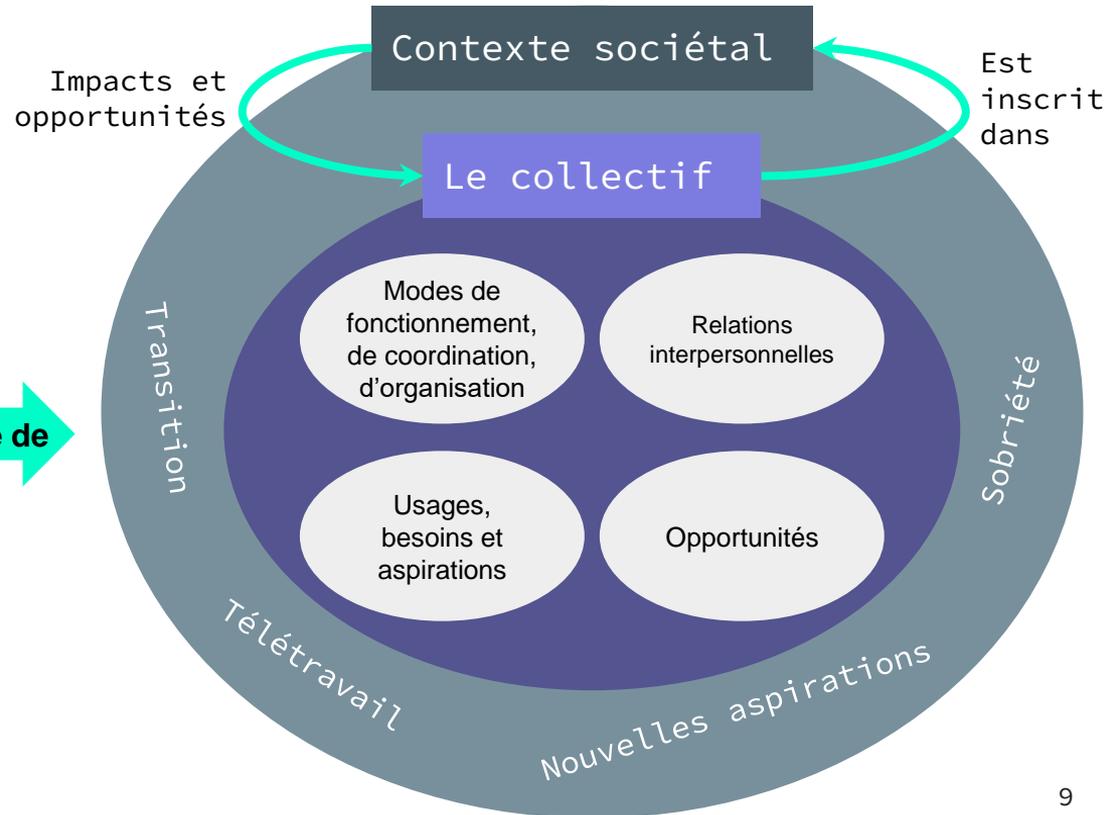


Ni idéal

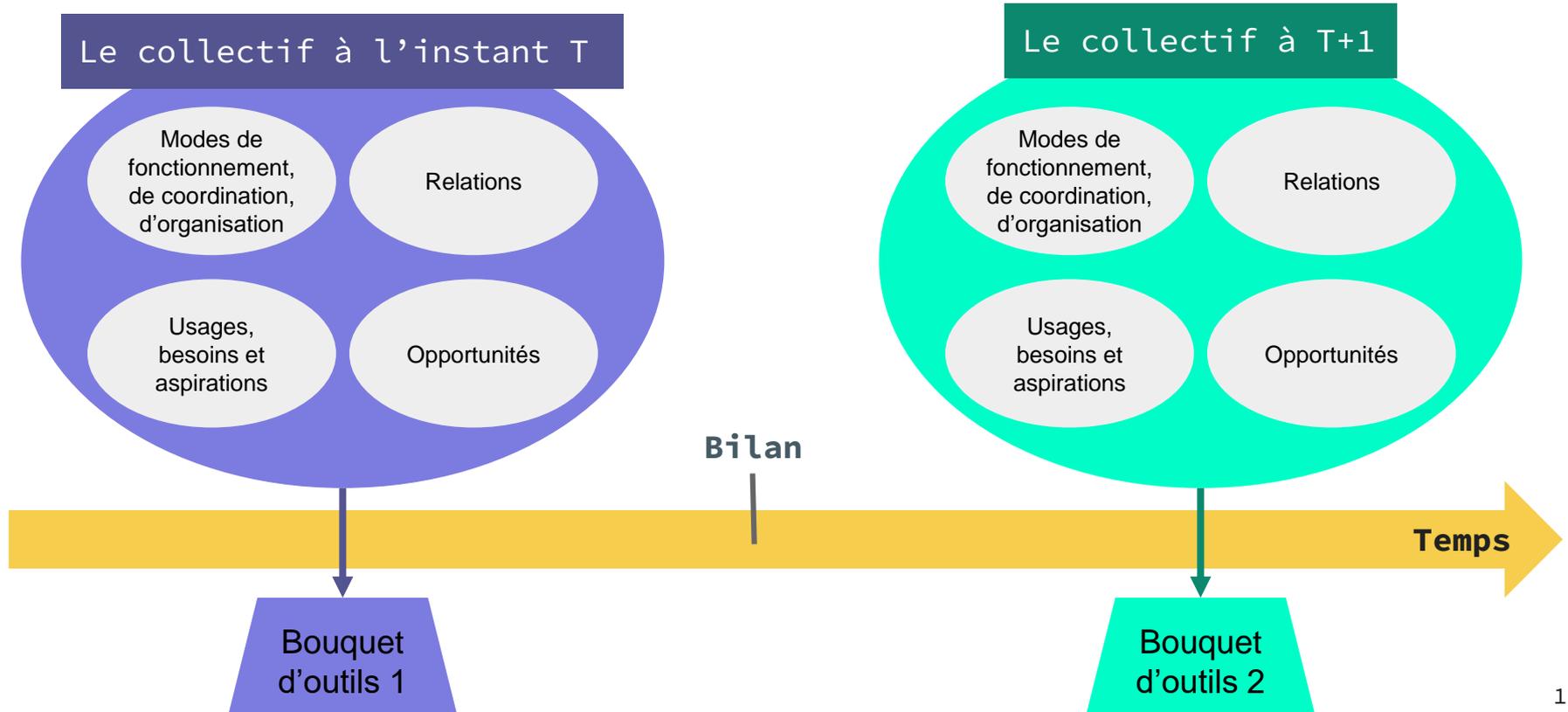
Ni solution à tous les problèmes

Ni cause des dysfonctionnements (du collectif, de la communication, etc.)

**Au service de**



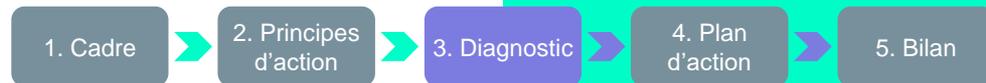
# 2.6, 2.7, 2.8 : METTRE L'OUTIL AU SERVICE DE L'HUMAIN



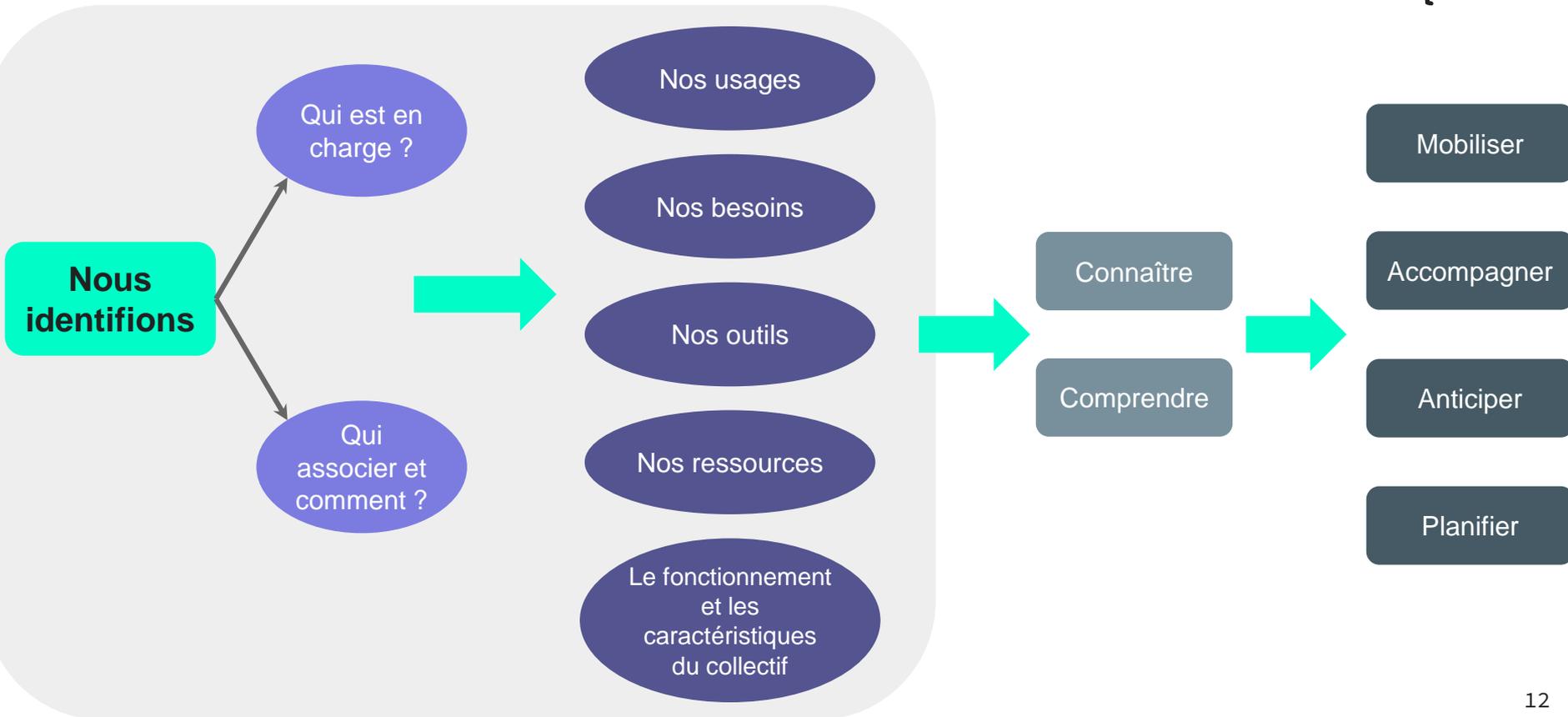
# 3. NOUS IMPULSONS UN DIAGNOSTIC DE NOTRE COLLABORATION NUMÉRIQUE

Nous prévoyons un temps de prise de recul sur nos pratiques et nos fonctionnements en interne avant de choisir les outils numériques qui soutiendront nos manières de collaborer.

Ce diagnostic nous permet de mieux connaître la situation initiale, en identifiant les facteurs facilitants ou bloquants pour la mise en œuvre du plan d'action et l'accompagnement au changement du collectif.



# 3. NOUS FAISONS UN DIAGNOSTIC DE LA COLLABORATION NUMÉRIQUE



# 4. NOUS DÉFINISSONS NOTRE PLAN D'ACTION ET NOUS PRÉPARONS SA MISE EN OEUVRE

Qu'est-ce que nous souhaitons garder de l'existant ou mettre en place de nouveau ?

Comment nous nous assurons de l'adhésion et de la participation de l'ensemble des parties prenantes ?

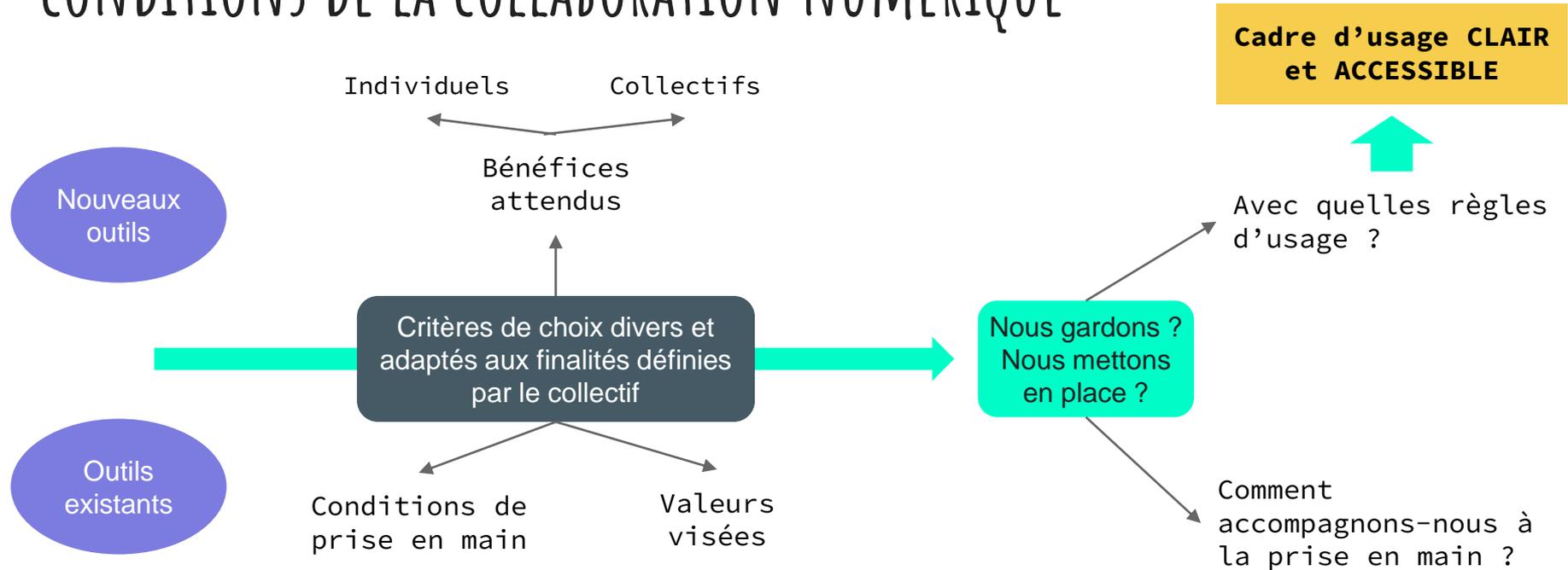
Quelles règles nous fixons pour assurer le bon fonctionnement du collectif ?

Quel rôle nous attribuons à chacun ?

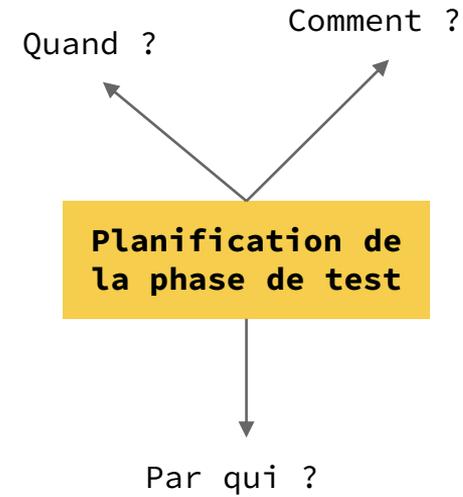
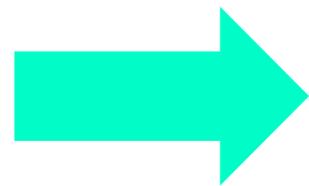
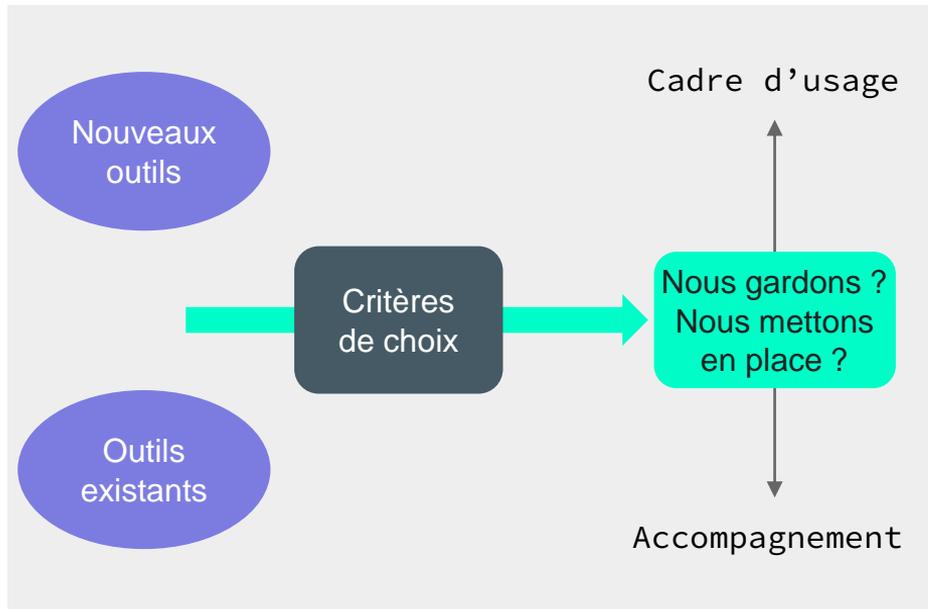
Nous construisons le cadre d'usage à expérimenter sur la base des éléments collectés lors du diagnostic. Le plan d'action doit intégrer des phases de test et de bilan afin de garantir que les outils et le fonctionnement choisis servent bien la collaboration.



# 4.1, 4.2, 4.3 : NOUS METTONS EN PLACE LES OUTILS ET LES CONDITIONS DE LA COLLABORATION NUMÉRIQUE



# 4.4 : NOUS PLANIFIONS LA PHASE DE TEST ET LES DATES DE BILAN



# 5. NOUS RÉALISONS UN BILAN APRÈS UNE PHASE DE TEST DES OUTILS CHOISIS

Comment et en quoi les outils choisis ont-ils contribué à renforcer la collaboration au sein du collectif ?

Quels sont les changements positifs apportés aux individus ? Au collectif ?

Les outils ont-ils été pris en main par la majorité des personnes ?



# 5.1, 5.2, 5.3 : NOUS FAISONS LE BILAN ET PRÉVOYONS DES AJUSTEMENTS

