

# TÉLÉMÉDECINE > UNE UNITÉ DE RADIOLOGIE DANS LES COMBRAILLES

6<sup>ème</sup> rencontre du forum itinérant LEADER AURA 2019-2020 dans le Puy-de-Dôme (63)

THÈME	LOCALISATION	BÉNÉFICIAIRE	DÉBUT DU PROJET	PORTEUR
Médecine Numérique	Pontgibaud	Public	2017	Communauté de communes Chavanon Combrailles et Volcans et association Avenir Santé Combrailles



Le groupe d'action locale (GAL) LEADER des Combrailles a accompagné ce projet.

LA MAISON DE SANTÉ PLURIPROFESSIONNELLE DE PONTGIBAUD met à disposition de sa patientèle un service de radiologie conventionnelle de proximité. Les habitants du territoire peuvent alors faire une radio dans une salle spécialisée, sans qu'un médecin radiologue soit présent sur place. Ce dernier interprète les clichés à distance grâce à une plateforme de télémédecine.

## Contexte

Initié par les élus locaux et professionnels de santé, ce projet permet de proposer une réponse au déficit de l'offre de soins dans les Combrailles, territoire précurseur dans les nouvelles technologies dont la télémédecine.

La maison pluriprofessionnelle de santé de Pontgibaud accueille le cabinet de radiologie. La démarche est portée par l'association Avenir Santé Combrailles, émanation du Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement des Combrailles (SMAD), qui est une association paritaire élus/professionnels de santé permettant justement la réflexion et la mise en œuvre de ce type de projets. La communauté de communes a porté l'investissement sur les aménagements spécifiques de la Maison de santé pour accueillir ce projet et l'acquisition du matériel de radiologie. Le Pôle Santé République de Clermont-Ferrand est une clinique qui s'inscrit également dans ce partenariat en mettant à disposition la manipulatrice en radiologie, la plateforme de télémédecine ainsi que les médecins radiologues.

## Objectifs

- Offrir un service de qualité et de proximité à la population des Combrailles qui habituellement doit se déplacer sur les hôpitaux de Riom, Clermont-Ferrand et Beaumont, notamment pour les publics fragiles, à faible mobilité ou âgés et vivant en maisons de retraite/EHPAD.
- Réduire les déplacements des patients.
- Raccourcir les temps d'attente.

## Résultats

La mise en place de ce service permet de lutter contre le déficit en l'offre de soins en milieu rural et contribue à la création de liens entre pro-

fessionnels de santé et acteurs du territoire. Cela participe aussi à la dynamisation d'une maison de santé/du territoire.

Quelques chiffres en 2018-2019 :

- Un démarrage du service en 2018. Ouverture 2 jours par semaine.
- Avant le projet, environ 3200 actes concernant le territoire Sud Combrailles étaient réalisés en urbain. 1250 actes ont été réalisés au service de radiologie en 2018 (environ 15 patients par jour, âgés de quelques mois à une centaine d'années).
- Une interprétation du cliché et un compte-rendu au patient dans les 48h (sauf cas d'urgence).
- 60% de la facturation des actes reversés à Avenir Santé Combrailles, afin de payer les frais de fonctionnement.
- Écriture d'un projet médical et de conventions signées par toutes les parties prenantes et précisant les engagements de chacun.



## Retour sur le Forum itinérant LEADER AURA 2019-2020

Cap Rural organise de mai 2019 à octobre 2020 un tour des départements d'Auvergne-Rhône-Alpes pour mettre en valeur 12 projets LEADER. Chaque mois, un projet à découvrir sur place en présence du porteur de projet et de l'équipe LEADER qui l'a accompagné.

Au cours de chaque rencontre, les participants sont invités à réfléchir sur la plus-value du projet ou de l'action en termes de développement local et sur les apports de LEADER.

## Rôle de LEADER

Ce projet est soutenu par l'Agence Régionale de Santé et financé par des fonds européens. Le programme LEADER a permis d'investir dans du matériel radiographique, a contribué à la réalisation du diagnostic initial et finance une partie du poste de coordinateur santé.

## Financement LEADER

100 000 € sur un total de 132 679 € HT en 2018-2019.

**22 acteurs du développement local en AURA ont visité l'unité de radiologie en télémédecine. L'occasion également de découvrir deux axes du programme LEADER porté par le SMAD des Combrailles : la culture et l'aide aux entreprises, avant de partager un buffet offert par le territoire.**

PROPOS RECUEILLIS LE 19 NOVEMBRE 2019

## Quels sont les apports de l'action sur le développement local ?

### Adéquation entre offre et besoin

- « Les gens ne veulent pas aller à la grande ville, car ça leur fait peur »
- « Solution d'accès aux soins : une alternative par rapport à Clermont-Ferrand »
- « Développement d'une offre de services large : santé, enfance... »
- « Service de radiologie = innovant car il y en a peu voire pas en rural (hors unités de traumatologie dans certaines zones de montagne) »

### Projet multi-acteurs

- « Soutien de la direction de la maison de santé qui accueille le projet »
- « Avenir Santé Combrailles mixe élus et professionnels de santé »
- « Synergies urbain/rural entre professionnels de santé, élus et autres acteurs impliqués dans la dynamique »
- « Ingénierie et accompagnement par la collectivité territoriale »
- « Des élus, techniciens, médecins disponibles »

### Politique locale de santé

- « Transformation du territoire pour donner les mêmes services aux urbains qu'aux ruraux »
- « Une offre de santé globale sur le territoire : un maillage »
- « Un projet qui s'inscrit dans une démarche : le contrat local de santé »

### Attractivité

- « Tous les médecins sont maîtres de stage : donne envie à des jeunes de venir sur le territoire »
- « Ce qui attire les médecins, c'est la qualité de vie et l'ambiance de la maison de santé et non l'intérêt financier »
- « Permet à des professionnels de se connaître alors que ce n'était pas toujours le cas, bien que travaillant côte à côte »
- « De nouveaux professionnels ont envie de venir travailler sur le territoire »
- « Donne une image positive du territoire notamment aux nouvelles populations (exemple : néo-ruraux) : solde migratoire positif (baisse modérée) »

### Effet levier

- « Le bouche-à-oreille fonctionne bien car le service marche ! »
- « Rayonnement au-delà de la population de Pontgibaud : périmètre de la communauté de communes et du nord des Combrailles »
- « L'engouement autour de ce service permet d'imaginer un projet d'extension et le déploiement d'autres services complémentaires afin de compléter l'offre »

### Transférabilité et diffusion au-delà des Combrailles

- « Nombreuses visites d'autres territoires intéressés pour s'inspirer »

### Quelques points de méthode

- « Faire une projection budgétaire et un retro-planning pour rassurer les décideurs et montrer que cela va fonctionner »
- « Oser innover »
- « Un portage par l'association permet une structuration solide »
- « La communauté de communes porte le reste à charge financier et supporte le risque »
- « Nécessité de convaincre les élus locaux et de proposer un projet attractif pour les professionnels de santé »

## Quelle est ici la plus-value LEADER ?

- « Permet un maillage de plusieurs financements »
- « Financement de matériel neuf et d'occasion (ce qui n'est pas toujours possible en fonction des types de financements) »
- « Communication »
- « A permis de faire connaître LEADER à des professionnels de santé »
- « Accompagnement par l'ingénierie qui permet de proposer un projet cohérent avec la stratégie locale de développement et le contrat local de santé »
- « Mixe publics et privés : permet de faire se rencontrer des professionnels et des élus »
- « Encourage l'innovation : personne d'autre ne souhaitait accompagner ce projet en dehors de LEADER. Permet de convaincre et a un effet levier »

### Quelques points d'attention pour la réussite de ce projet

- « Nécessite des élus et des médecins généralistes moteurs »
- « S'inscrit dans une dynamique plus ancienne : politique de santé et réflexion sur une centralisation de l'offre de santé abandonnée au profit d'un maillage auquel le projet participe »
- « Pour être viable, il ne faut pas que les radiologues aient une logique uniquement financière »

### POUR EN SAVOIR +

#### AVENIR SANTE COMBRAILLES

Place Raymond Gauvin, 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne  
04 73 85 82 08 • [condat@combrailles.com](mailto:condat@combrailles.com)

#### CHAVANON COMBRAILLES & VOLCANS COMMUNAUTÉ

5 rue du Frère Genestier, 63230 Pontgibaud  
04 73 88 75 58 • [a.monneron@ccvcommunaute.fr](mailto:a.monneron@ccvcommunaute.fr)  
• [ccvcommunaute.fr/](http://ccvcommunaute.fr/)