DEVELOPPER ET METTRE EN ŒUVRE SA STRATEGIE D'EVALUATION LEADER

Cap Rural - 11 décembre 2015 – Villeneuve de Marc (38)







1. Conduire l'évaluation

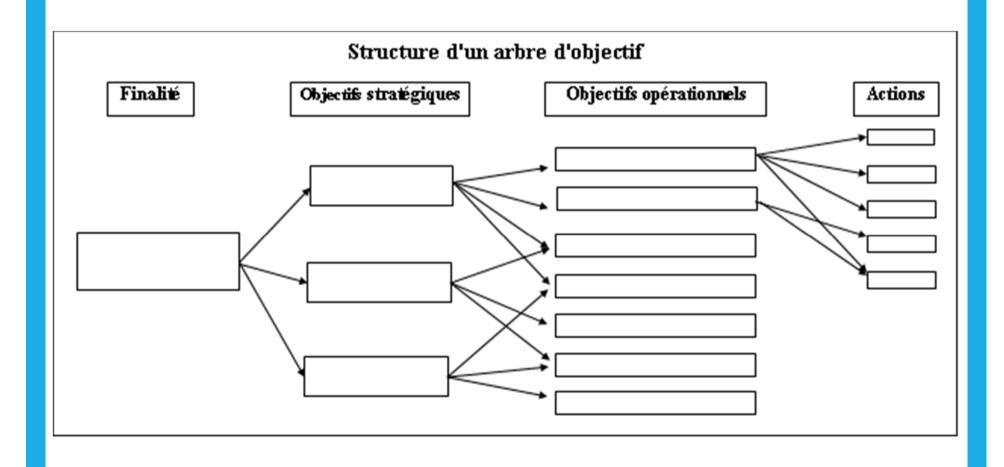
4 phases dans la conduite de l'évaluation :

- 1) Structurer : clarifier et hiérarchiser les effets à évaluer, définition des critères
- 2) Observer : circonscrire le champ d'observation, collecter les données
- 3) Analyser: estimer les effets, croiser les informations
- 4) Juger et recommander :

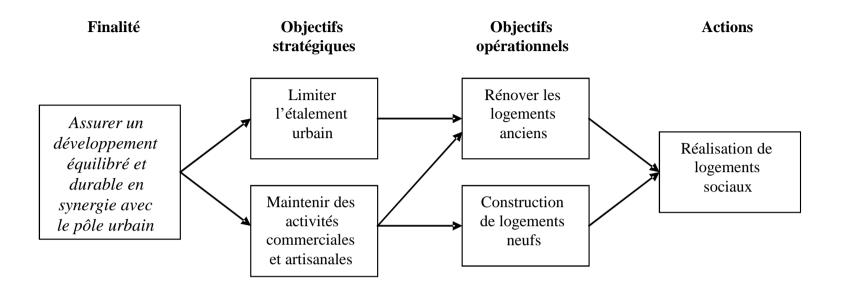
Phase 1- Structurer l'évaluation : comprendre la politique évaluée -> le graphe d'objectifs

- > Une formulation des objectifs et actions souvent peu hiérarchisée
- Mise à plat des finalités et des objectifs opérationnels visés par le programme
 - => Construction d'un graphe d'objectifs comme UNE représentation possible de l'intervention publique : « hierarchy of objectives including mesurable targets for outputs and results » (article 33 CPR Common Provisions Regulation)
- > Un graphe d'objectifs pour interroger la pertinence et la cohérence :
 - les objectifs affichés sont-ils pertinents par rapport aux enjeux visés?
 - es objectifs et actions concrètes tels qu'ils sont indiqués correspondent-ils à la réalité du terrain ?
 - les actions sont elles reliées de façon cohérentes aux objectifs ?

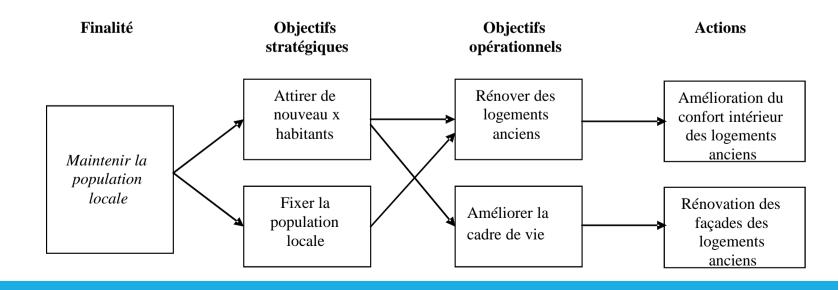
Structure de l'arbre des objectifs



Graphe d'objectifs simplifié pour la communauté de communes X



Graphe d'objectifs simplifié pour la communauté de communes Y

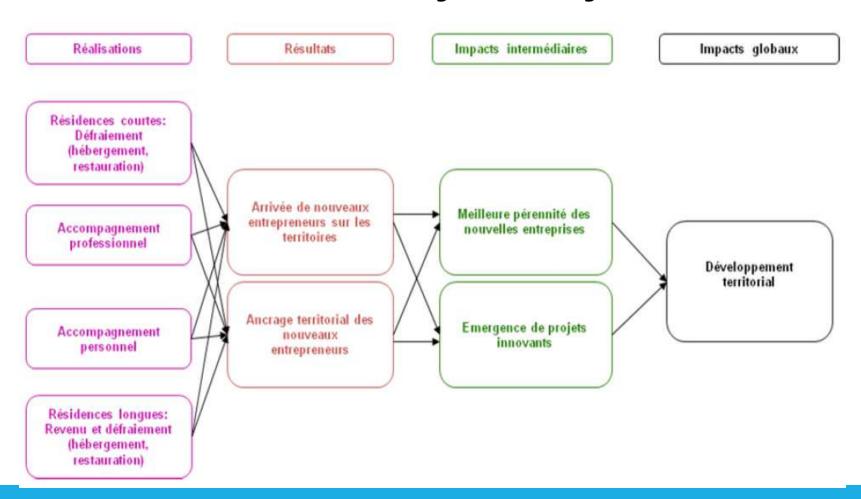


Expliciter les impacts attendus -> le diagramme d'impact

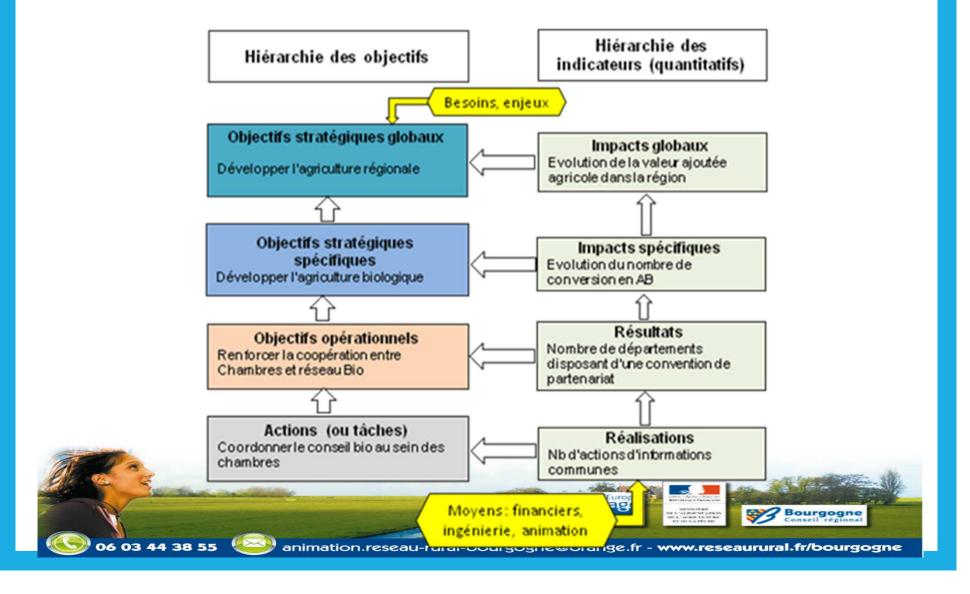
- > Clarifie les hypothèses des financeurs sur la façon dont les actions produisent des résultats et des impacts (Théorie d'action)
- Révéler des effets attendus (favorables) et des effets non attendus (indésirables)
- > Objectifs et indicateurs « SMART » (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, /Temps action publique)
- > Permet de préciser les indicateurs d'évaluation :
 - de réalisations : ils décrivent la nature des actions ou tâches conduites
 - de résultats : ils décrivent les conséquences directes et facilement observables pour le bénéficiaire de l'action.
 - d'impacts : ils décrivent les impacts directs et indirects de moyen et long terme pour le groupe d'acteurs visés par le programme.

Expliciter les impacts attendus -> le diagramme d'impact

Diagramme d'impacts de la politique de résidences d'entrepreneurs du Conseil Régional d'Auvergne



Raisonner le choix des indicateurs selon les niveaux d'objectifs



Exemples d'indicateurs retenus pour évaluation ex post GAL Leader Aurillac

| Niveaux du graphe d'objectifs | Indicateurs | Sources |
|---|---|---|
| Finalité (Favoriser l'accueil de nouvelles populations) | Variation de la population totale, de l'emploi (=indicateur d'impact ou de contexte ?) | Recensement de la population, UNEDIC |
| Objectif stratégique Faciliter la création et la reprise d'entreprise | Pérennité à 3 et 5 ans des entreprises aidées/non aidées (= indicateur de résultat) | Enquêtes tel + enquêtes retour + Fichier SIRENE (INSEE) |
| Réalisation : soutien création-reprise entreprises | Nombre et caractéristiques des entreprises soutenues (= indicateur de réalisation) | OSIRIS, base du GAL |

Phase 2 : Collecter l'information pour répondre aux questions évaluatives

- Décliner les questions évaluatives en critères et indicateurs à observer
- Exploiter les indicateurs de suivis (réalisations, moyens engagés)... mais insuffisant pour répondre aux questions évaluatives
- Mobiliser de l'information spécifique (quantitative et qualitative) :
 - Entretiens individuels,
 - Enquêtes par questionnaires,
 - Groupe focus

Adapter les outils de collecte d'information

| Avantages | Inconvénients | Conditions d'utilisation | | |
|---|--|--|--|--|
| Entretiens individuels | | | | |
| Recueil de faits Permet de questionner des processus | Temps Enseignements spécifiques non extrapolable | Guide d'entretien Retranscription dans grille d'analyse | | |
| Questionnaire | | | | |
| Recueil d'information factuelle et précise auprès d'un grand nombre d'acteur Permet généralisation | Information qualitative pauvre | Echantillon représentatif Questionnaire fermé Traitement quantitatif | | |
| Focus group | | | | |
| Interaction entre acteurs et consolidation des points de vue Créativité | Temps de préparation | Groupe de 6 à 10 personnes Questions précises à soumettre | | |
| Etude de cas | | | | |
| Permet comparaison Permet d'illustrer des résultats | Chronophage Pas de généralisation | Raisonner le choix des terrains par rapport aux questions à traiter | | |

Exemple de dispositifs de collecte d'information

Evaluation PRDAR Chambre Régionale d'Agriculture

PACA

20 entretiens individuels : élus, GAB, conseillers, CR

- Enquête auprès de 176 conseillers,
- Réunion collective avec les conseillers bio,
- o contribution des 3 comités de pilotage

Rhône-Alpes

- questionnaire envoyé à 50 agents (obj.>30 retours)
- o 3 focus groupe de 8 à 10 pers.)
- o 10 entretiens (agents collectivités)

Exemple de dispositifs de collecte d'information

Evaluation ex post Leader Auvergne 2014

Aurillac

- 15 entretiens individuels : élus,
 EPCI, CG, CR, CCI
- Enquêtes exhaustives porteurs projet (envoi systématique depuis évaluation ex ante)
- o Enquêtes tel créateurs entreprise,
- Suivi, monographies de 6 communes « types » (attractivité, rural/périurbain)

Montluçon

- Enquêtes approfondies porteurs de projet
- Mobilisation base propre GAL

Phase 3: Analyser les informations

- > Analyser des matériaux collectés pour chaque question évaluative posée, en s'efforçant de :
 - démontrer le liens avérés entre les actions évaluées et les impacts observés (effet propre)
 - démontrer la contribution des actions aux impacts observés (évaluation contributive)
- > Produire des conclusions objectivées et argumentées,
- > Soumettre au débat au sein du comité de pilotage de l'évaluation qui les valide

Outils pour analyser les données

1) Données quantitatives :

- Systèmes d'Information Géographique
- Statistiques multivariées : Analyse en Composantes principales
- Groupe de comparaison : comparaison bénéficiaires, éligibles non acceptés, éligibles non demandeurs, non éligibles
- Analyse de régression
- Modèles économiques : modèle entrées-sorties, modèles macro-économiques
- 2) Données qualitatives : appui sur grille d'analyse sociologique, politique, etc.

Quelques éléments pour guider le choix d'outils

- 1) Ne pas se contenter d'une technique emblématique
- 2) Combiner des instruments divers pour chacune des phases (notamment collecte de données, jugement de valeur)

Phase 4: Juger et formuler des recommandations

> Recommander

> Comment:

- Formulées par l'évaluateur sur la base des conclusions et sur la base de ses connaissances des politiques publiques ou scientifiques
- Issues de propositions et d'échanges au sein du comité de pilotage

> Pourquoi:

- Pour corriger les dysfonctionnements
- Pour améliorer l'efficacité
- Pour mobiliser les acteurs autour du programme

Outils pour porter un jugement

- Analyse qualitative à partir grille d'analyse
- Analyse multicritère: définition d'un nombre limité de critères (5 à 10), pondération des critères, sélection des interventions à comparer, notation des effets, comparaison
- Analyses coûts-avantages (y.c modèles de valorisation monétaire notamment de l'économie de l'environnement) et coût-efficacité

Exemple de mise en œuvre d'une évaluation à un niveau local : Evaluation de l'Ecopôle Bois de la Roche en Brénil



Les objectifs initiaux

Mise en place d'un partenariat public privé Utilisation des énergies renouvelables et diminution des gaz à effet de serre

Valorisation et transformation des bio ressources locales

Création d'une plateforme de 35 ha équipée et embranchée fer

Installation des entreprises

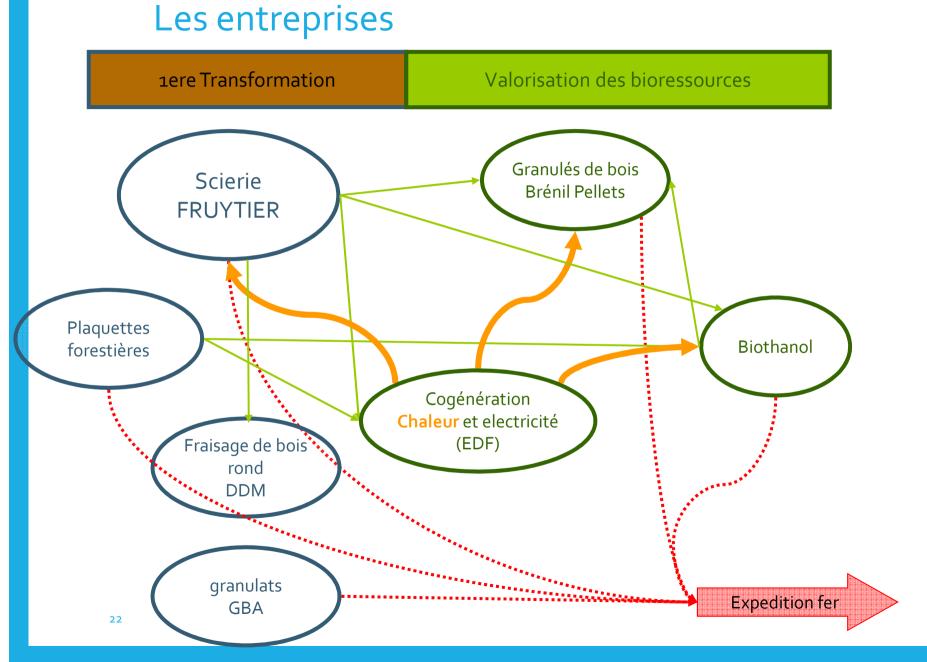
Introduction de la haute technologie

Augmentation de la valeur ajoutée

EMPLOI



DEVELOPPEMENT DURABLE



Point financier

Maîtrise d'ouvrage:

communauté de communes de Saulieu

| coût total de l'opération (HT) | 5 908 696,91 € |
|--|----------------|
| coût initial de l'opération (budget PER, 2007) | 5 761 948,00 € |
| variation du coût du projet (2,54%) | 146 467,66 € |

Le Pays de l'Auxois, la CDC et le Conseil Général financent un poste d'ingénierie sur 3 ans pour la mise en place du pôle

Le cahier des charges de l'évaluation

- •Un engagement pris vis-à-vis de l'Etat dans la convention PER
 - •L'Etat a fourni des indicateurs précis à renseigner
 - Mais laisse libre sur la démarche à mettre en œuvre
- •Un objectif du maître d'œuvre
 - •Traiter du projet d'éco pôle bois dans son ensemble
 - •Donner la priorité à l'évaluation économique

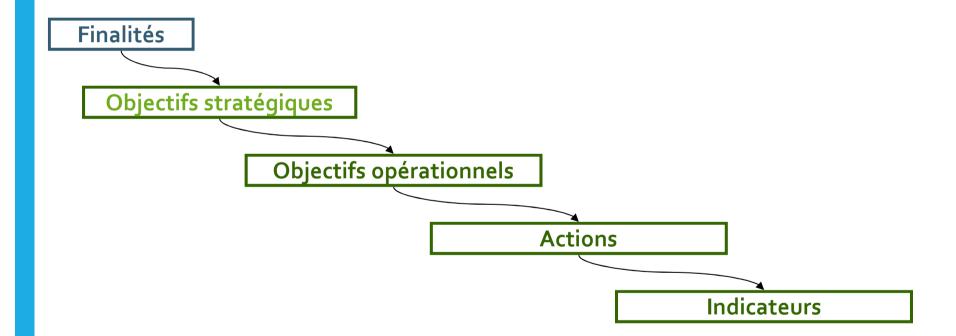
Comment avons-nous procédé?

- •Écriture d'un cahier des charges de l'évaluation
- •Établissement d'un diagramme d'objectifs
- Détermination d'indicateurs d'évaluation
- •Collecte des indicateurs pour l'évaluation Ex ante
 - Collecte de données existantes sur l'emploi, la démographie...
 - Enquêtes auprès des entreprises de la Roche en Brenil (30 entreprises)
 - Rendez vous avec des personnes ressources (8 personnes)

Quels moyens avons-nous utilisé?

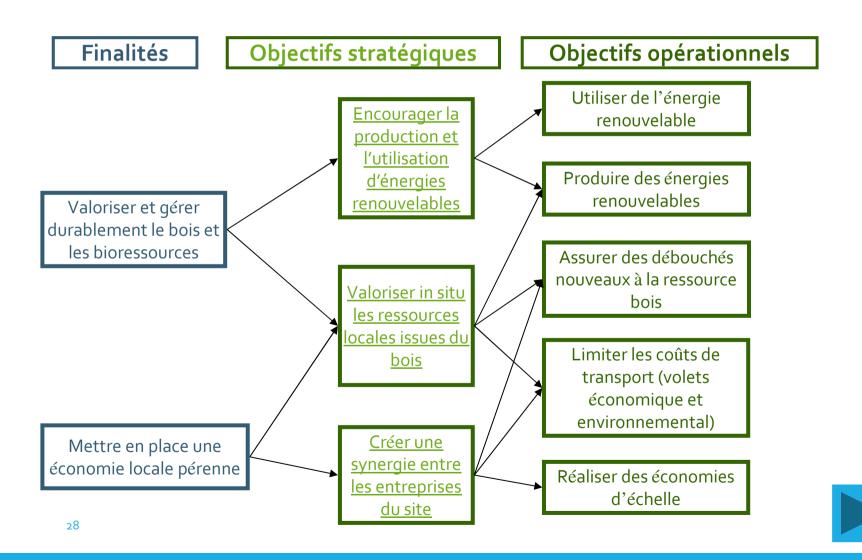
- Moyens humains
 - •Les propres compétences du syndicat
 - •L'expertise des membres du comité d'évaluation
 - •Une mission de stage (3 mois) permettant d'avoir un regard extérieur
- •Le logiciel Sphinx pour le traitements des enquêtes auprès des entreprises de la Roche
- •Des données en grande partie existantes (INSEE, DDEFP...)

Le diagramme d'objectifs





Le diagramme d'objectifs



Le diagramme d'objectifs

Objectifs opérationnels

Actions directes mises en œuvre

Indicateurs : de résultat, de réalisation, d'impact

Utiliser de l'énergie renouvelable

Utilisation in situ de la chaleur issue de la cogénération

Prévision de l'utilisation future

TEP actuelles / prévisionnelles

Produire des énergies renouvelables

Production de tonnes d'équivalent pétrole Utilisation optimale des produits connexes

Quantité utilisée (prévision)

Assurer des débouchés nouveaux à la ressource bois

Contribution des entreprises à l'utilisation de la ressource

Comparaison quantité disponible / quantité actuellement utilisée

Contribution des entreprises à la création d'emplois

Réalisation sur place des opérations génératrices de

Nombre d'emplois directs créés Nombre d'emplois indirects créés

valeur ajoutée

Développement et consolidation du marché Accompagnement matériel et humain par les pouvoirs Gains / taxe professionnelle de zone

Nombre de chaudières à bois

publics

Nombre de candidatures d'installations / nombre

d'installations / locations bureaux

Réaliser des économies d'échelle

Limiter les coûts de

transport (volets

économique et environnemental)

Mise en place d'un embranchement fret ferroviaire

Mutualisation

Transport de matières premières réduit au minimum

Gain économique et environnemental

Partage d'infrastructures (fret, EU, électricité)

Gain énergétique

Les Questions évaluatives

1) En quoi les projets financés dans le cadre du LEADER 2007-2013 répondent-ils à l'objectif du Pays d'Aurillac d'inverser, ou au moins de ralentir, la dynamique démographique décroissante du territoire ?

2) Dans une perspective comparative, les projets soutenus par le programme LEADER du Pays d'Aurillac présentent-t-ils une valeur ajoutée territoriale plus importante que d'autres projets relatifs à l'accueil de population (notamment ceux relevant de l'axe 3 FEADER)?

Les Questions évaluatives

3) Dans une perspective comparative, les projets soutenus par le programme LEADER du Pays d'Aurillac présentent-t-ils une valeur ajoutée territoriale plus importante que d'autres projets relatifs à l'accueil de population (notamment ceux relevant de l'axe 3 FEADER)?

4) Quelle est l'efficacité des principaux leviers mobilisés dans le cadre du programme LEADER 2007-2013 en matière d'essor de l'attractivité territoriale, d'accueil de nouvelles populations et d'équilibre spatial?

Pour aller plus loin

- ➤ Commission européenne : http://ec.europa.eu/europeaid/evaluation/methodology/methods/mth_fr.htm
- Commission européenne, cadre commun de suivi et d'évaluation des politiques de développement rural (article 86 du Règlement CE n°1698/2005).
- Lépicier D. et al., 2011, Guide méthodologique de l'évaluation accompagnée dans les Chambres d'Agriculture. Guide réalisé dans le cadre d'une expérimentation d'évaluation accompagnée conduite à l'initiative du MAAPRAT-DGPAAT. 43 p.
- > Eureval : les outils de l'évaluation : http://www.eureval.fr/-Boite-a-outils-.html
- Le Glossaire de l'évaluation de politique publique : http://www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/evaluation-politiques-publiques/glossaire.shtml
- ➤ Vollet D., Hadjab F., 2008, Manuel de l'évaluation des politiques publiques, Quae, 64p.