

Comprendre, repérer et accompagner l'innovation sociale et territoriale

Guide pour renouveler son approche du développement local

Mylène Thou (Cap Rural) et Pascale Vincent (Ciedel), *Chronique sociale*, 2018.

Exemple des outils collaboratifs

Les outils collaboratifs, ou plus précisément les outils de travail collaboratif assisté par ordinateur, répondent initialement au besoin des entreprises d'organiser des interactions entre salariés, et de les faire collaborer et coopérer ensemble. Leurs usages se sont étendus aux besoins de collaboration dans toute forme d'organisation.

On distingue quatre catégories d'outils :

- les outils de communication de base, qui ont pour fonction avant tout de faire circuler une information ;
- les outils de travail partagé, qui permettent à plusieurs personnes de travailler sur un même document ou sur une même application ;
- les outils de partage de savoirs ;
- les outils de suivi et de coordination de projet.

Grille 1.4. Quelles différentes formes d'innovation composent le projet ?		
1. Le projet est-il un assemblage inédit de différentes composantes ?	<u>Oui</u>	Non
Si oui, lesquelles ?		
- Technologique	Oui, émergence des outils collaboratifs grâce à l'invention des ordinateurs, et au développement de l'électronique et des technologies de l'information et de la communication, notamment les plateformes Internet.	
- Process	Formes d'échanges, de communication, de collaboration, et de modèle économique basées sur la circulation et le partage de l'information, de la connaissance et sur la possibilité pour tout contributeur d'intervenir sur un projet, une tâche, une réalisation.	
- Organisationnelle	Évolution et modification de l'organisation du travail, des équipes projets et des entreprises. Évolution et modification de l'organisation de la vie sociale (manière de vivre, de s'organiser, de communiquer et de partager des informations et des connaissances...).	
- Juridique	Évolution du droit de propriété intellectuelle et du droit de propriété des données (privées et publiques).	
- Autre		

2. Développe-t-il une approche globale et systémique d'un problème ?	<u>Oui</u>	<u>Non</u>
Si oui, quelles dimensions prend-il en compte ?		
- Économique	<p>Visé au départ une amélioration de la collaboration entre salariés d'une entreprise, ou entre entreprises ou professionnels, et donc un gain en efficacité, efficacité et qualité, par l'amélioration de la communication, le partage des informations, des connaissances et des outils de travail.</p> <p>Visé la participation possible des usagers et des consommateurs à l'élaboration d'un produit, d'un service... Les données produites par les usagers de certains outils peuvent être valorisées économiquement.</p>	
- Sociale	Permet de la coopération et de la proximité, mais produit aussi de l'exclusion et de l'isolement social, efface les frontières entre vie privée et vie publique.	
- Culturelle	<p>Facilite l'accès à l'information et à la connaissance, notamment par le partage.</p> <p>Facilite l'ouverture et les échanges interculturels (au-delà des frontières).</p> <p>Pose la question de l'équilibre des échanges culturels (question du choix des langues utilisées pour communiquer).</p>	
- Politique	<p>Permet une liberté d'échanges.</p> <p>Pose des questions de responsabilités individuelles et collectives et de citoyenneté.</p> <p>Pose des questions de droit de propriété intellectuelle et de propriété des données.</p>	
- Environnementale	Limite les déplacements et les impressions papier, mais est consommateur de ressources, notamment énergétiques.	
3. Mobilise-t-il des dimensions collectives de coopération et de collaboration entre différents acteurs ?	<u>Oui</u>	<u>Non</u>
Si, oui, lesquelles ?		
- Partage d'un projet commun (finalités)	Favorise le développement de communautés d'usagers. Permet aussi la coopération entre acteurs, même à distance, autour de la construction, de la mise en œuvre et de la gestion de projets communs.	
- Apports respectifs (ressources)	Permet les échanges d'informations, de savoirs (connaissances, expériences, savoir-faire), financiers, les relations sociales et la participation à des décisions.	
- Gains / bénéfices respectifs	<i>Idem.</i>	
- Formes de travail en commun	Développe des outils et des formes de travail collaboratifs.	

- Prises de décision collective / gouvernance	Dépend de l'usage qui en est fait et de la technologie utilisée (logiciels libres...).	
4. Son émergence et sa construction sont-elles issues d'approches ascendantes ?	<u>Oui</u>	<u>Non</u>
- Oui complètement		
- Oui, mais un mélange d'ascendant et de descendant	Des technologies produites et proposées de manière descendante par des entreprises du secteur numérique, et d'autres de manière ascendante par des usagers et des communautés d'usagers (logiciels libres...).	
- Non, uniquement une approche descendante		