

# SESSION DE FORMATION

# Agir en situation conflictuelle

### Une session pour quoi?

- → Vous voulez repérer et avoir des clés pour anticiper les potentiels conflits de votre environnement professionnel
- → Vous souhaitez accueillir sereinement les oppositions de méthodes, d'intérêts, de sentiments... dans un(e) équipe projet/service
- → Vous voulez ajuster votre position pour ne pas aggraver un conflit installé ou ne pas rendre explosive une situation tendue
- → Vous recherchez des moyens pour déverrouiller un projet bloqué par un conflit entre acteurs d'un territoire, entre partenaires...

### Une session pour qui?

→ Une formation pour les agents de développement rural et l'ingénierie mobilisée ponctuellement dans les démarches de développement local rural

## Au programme

#### Un premier jour pour s'outiller

- → Prendre de la distance face à un conflit
- → Identifier les gestes et les postures pour le déplacer ou le prévenir : émotions, langage, attitudes et principes méthodologiques
- → Réaliser soi-même des démarches médiatrices pour anticiper ou gérer un conflit : diagnostic participatif ou évaluation d'un dispositif
- → Repérer des appuis, des ressources

Un deuxième jour, optionnel, pour s'entraîner sur des situations réelles et pour répondre à des questions restées en suspens

- → Production d'un document trucs et astuces issus des travaux en sous-groupes et en plénière
- → Petit plus : sur les temps off, possibilité d'un bref face à face avec l'intervenante pour échanger sur une difficulté particulière

### Méthode pédagogique

- → Les situations rencontrées par les participants alimenteront cette formation : la démarche de co-développement favorisera l'entraide entre pairs, des apports théoriques donneront des éléments de compréhension, des temps en petits groupes et des mises en situation permettront de travailler et d'expérimenter des outils et de nouvelles postures
- → Le contenu de la deuxième journée sera adapté aux besoins exprimés dans une enquête intermédiaire
- → Chacun partira avec un guide contenant les apports clés, une fiche ressources et recevra une carte postale « pense-bête » plus tard

#### Qui intervient?

→ Hélène CAUCHOIX - Mobiliser Agir Inventer - Formée en géographie sociale et sociologie appliquée au développement local, aux méthodes d'éducation à l'environnement et d'éducation populaire, depuis quinze ans elle accompagne les acteurs et forme aux pratiques de développement territorial

#### A propos

Le conflit n'est pas le résultat d'un loupé professionnel ou d'un mauvais projet. Il est inhérent au changement provoqué par une démarche de développement local qui par essence met en mouvement le territoire, les acteurs et l'agent de développement lui-même. Pour le professionnel que vous êtes, une situation de conflit ou de très forte tension est souvent un casse-tête. Elle peut provoquer la sidération, l'envie de fuir, le déni du problème ou au contraire une vive réaction. Cette formation vous apportera des éléments pour comprendre ce qui peut alimenter un conflit - donc comment l'anticiper - et ce qui se passe lorsqu'il surgit. Elle vous éclairera sur la position à prendre de façon à vous protéger et à pouvoir poursuivre votre travail au mieux malgré la difficulté du contexte.

RéseauRural

PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNERHÔNE-ALPES
LAREGION
AUVERGNERHÔNE-ALPES
LAREGION
Auvergne-Rhône-Alpes
Auvergne-Rhône-Alpes

## En pratique

- → 6 octobre 2022 à Villars (42) et 24 novembre 2022 en option (lieu à définir), de 9h à 17h30 chaque fois
- $\rightarrow$  12 participants maximum
- → Participation soumise à la cotisation annuelle à Cap Rural (télécharger le bulletin de cotisation)
- → Contact: Geneviève Ganivet, 04 75 22 14 89, ingenieriedeformation@caprural.org